

Instruktioner för användandet av Kedjebrev

Hej bästa kund!

Tack för att du använder Kedjebrev.nu! I detta utskick hittar du två returpåsar, och i varje returpåse finns några särskilt avsedda kedjepåsar. Vi bifogar 3 kedjepåsar, men du kan skicka upp till 5 kedjor i varje returpåse. Vid behov kan du komplettera med eget emballage. Följ dessa enkla steg för att skicka dina kedjor till oss för slipning:

1. Packa varje kedja separat i de bifogade kedjepåsarna eller motsvarande emballage (max 5 kedjor per returpåse).
2. Förslut returpåsen noggrant och lägg den i närmaste postlåda eller lämna in det hos ditt närmaste PostNord-ombud.
3. Vi slipar dina kedjor inom 48 timmar från det att vi tagit emot din returpåse. Hur lång tid det tar att nå oss beror på PostNord.

Returpåsarna som skickats till dig är märkta med ditt unika kund- och ordernummer och returneras alltid till den adress du angav när du beställde. Och självklart, när dina kedjor är slipade och på väg tillbaka till dig, skickar vi även en ny returpåse – för ditt nästa behov av slipning!

Har du några frågor eller funderingar? Hör av dig till oss på info@kedjebrev.nu så hjälper vi dig mer än gärna.

Såga lugnt!

/Vännerna på Kedjebrev

