

# Allmänna villkor för användandet av Kedjebrev

## INLEDNING

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar avtalet mellan Kedjebrev Handelsbolag, org.nr 969800-7292, ("Bolaget") och dig som kund ("Kunden") avseende Bolagets tjänst för slipning av motorsågskedjor ("Tjänsten").

## 1. TJÄNSTENS OMFATTNING

1.1 Tjänsten innebär att Kunden får tillgång till och använder Bolagets specialutformade förpackningsmaterial ("Kedjebrevet") för att på ett säkert sätt skicka sina motorsågskedjor till Bolaget för professionell slipning.

1.2 Bolaget förbinder sig att utföra slipning av motorsågskedjor med professionell standard och omsorg. Slipningsprocessen beskrivs närmare på Bolagets webbplats.

## 2. BESTÄLLNING OCH LEVERANS

2.1 Kunden beställer Kedjebrev via Bolagets webbplats. Kedjebrevet skickas till Kunden tillsammans med instruktioner för hur motorsågskedjorna ska förpackas och skickas tillbaka till Bolaget.

2.2 Kunden är ansvarig för att skicka kedjorna i enlighet med de medföljande instruktionerna. Bolaget ansvarar för att slipa och returnera motorsågskedjorna till Kunden.

2.3 Kunden har möjlighet att lämna in och hämta motorsågskedjor direkt hos Bolaget vid bolagets ställe för in- och utlämning. Detta alternativ erbjuds som ett komplement till den ordinarie Tjänsten via postgång.

## 3. PRISER OCH BETALNING

3.1 De aktuella priserna för Tjänsten finns tillgängliga på Bolagets webbplats. Priserna kan ändras, och de nya priserna kommer att publiceras på webbplatsen.

3.2 Betalning sker i efterskott och ska vara Bolaget tillhanda inom den tidsram som specificeras på fakturan. Betalningsvillkor, inklusive accepterade betalningsmetoder, specificeras på Bolagets webbplats.

## 4. KEDJEBREV

4.1 Det material som Bolaget tillhandahåller i samband med Tjänsten omfattar specialanpassade postpåsar samt instruktioner för användning av materialet ("Kedjebrev"). Detta material är anpassat efter de föremål som Bolaget slipar och går att justera för föremål av olika storlek och antal.

## 5. KUNDENS ÅTAGANDEN

5.1 Kunden förbinder sig att inte skicka motorsågskedjor som är skadade på ett sätt som kan förhindra säker slipning eller som kan skada sliputrustningen.

5.2 Kunden ska säkerställa att motorsågskedjorna är grovt rengjorda från olja, smuts och andra föroreningar innan de skickas till Bolaget.

## 6. ANSVARSBEGRÄNSNING

6.1 Bolaget ansvarar inte för skador som uppstår på grund av felaktigt emballerade motorsågskedjor, eller om motorsågskedjorna går förlorade under frakten till eller från Bolaget.

6.2 Bolaget ansvarar inte för indirekta skador eller följskador som uppstår till följd av användning av Tjänsten.

6.3 Bolaget ansvarar inte för förseningar eller förluster som uppstår på grund av problem med postgången eller transporttjänster som används för att skicka och returnera motorsågskedjor.

## 7. ÅNGERRÄTT

7.1 I enlighet med distansavtalslagen har Kunden rätt att ångra köpet av Tjänsten inom 14 dagar från beställningsdatum, förutsatt att Tjänsten inte har använts.

## 8. TVISTER

8.1 Eventuella tvister som rör dessa Villkor ska i första hand lösas genom samråd mellan Parterna. Om tvist inte kan lösas på detta sätt ska den avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

## 9. GDPR OCH PERSONUPPGIFTER

9.1 Bolaget åtar sig att skydda Kundens personuppgifter i enlighet med GDPR. Detta inkluderar rätten till tillgång, rättelse, radering och begränsning av behandlingen av personuppgifter. Detaljerad information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina uppgifter finns i vår Integritetspolicy.

## 10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

10.1 Allt innehåll relaterat till Bolagets tjänster, inklusive men inte begränsat till text, grafik, logotyper och varumärken, är skyddat enligt lag om upphovsrätt och tillhör Bolaget. Användning av sådant material utan uttryckligt tillstånd är förbjuden.

## 11. FORCE MAJEURE

11.1 Bolaget är inte ansvarigt för förseningar eller underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden orsakade av omständigheter utanför dess rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, terrorism, strejker, epidemier, pandemier, och myndighetsbeslut.

## 12. UPPSÄGNING OCH ÄNDRINGAR

12.1 Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Villkor. Den senaste versionen av Villkoren kommer alltid att vara tillgänglig på Bolagets webbplats. Kundens fortsatta användning av Tjänsten efter sådana ändringar utgör acceptans av de nya Villkoren. Kunden har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan vid väsentliga ändringar av Villkoren.

